

Федеральное государственное образовательное бюджетное  
учреждение высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»  
(Финуниверситет)**

**Уфимский филиал Финуниверситета**

**Кафедра «Математика и информатика»**

**СОГЛАСОВАНО**

ООО «Назарет»

Директор



Подпись

Н.З. Шарипов

2021 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Уфимского филиала

Финуниверситета

Подпись

Р.М. Сафуанов

« 02 »

03

2021 г.

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ  
ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

**Рабочая программа дисциплины**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки  
38.03.02 Менеджмент

Образовательная программа: «Управление бизнесом»  
(Управление проектами)  
(очно-заочная форма обучения)

Рекомендовано Ученым советом филиала  
протокол № 85 от 21.08 2021 г.

Одобрено кафедрой «Математика и информатика»  
протокол № 16 от 30.06 2021 г.

**Уфа 2021**

Составитель: канд. техн. наук, доцент кафедры «Математика и информатика»  
Аполов О.Г.

## Содержание

	Стр.
1. Наименование дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторных (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	7
6. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	14
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	28
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	38
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	39
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	39
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	40
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	41

## **1. Наименование дисциплины**

Дисциплина Б.1.1.3.3. «Информационные системы управления организацией»

### **Цель дисциплины:**

Целью дисциплины «Информационные системы управления предприятием» является формирование теоретических основ построения и приобретение практических навыков в области проектирования и администрирования информационной системы управления предприятием.

### **Задачи дисциплины:**

Поставленная цель достигается путем решения таких задач как:

- систематизированное изучение студентами основных концептуальных подходов к построению информационных систем управления предприятием;
- ознакомление студентов с методологией проектирования информационных систем управления предприятием;
- изучение характеристик современных базовых информационных систем класса MRPII и ERP и подходов к их использованию;
- ознакомление с технологиями разработки и сопровождения информационных систем предприятия;
- изучение других типов программных продуктов, используемых в информационных системах предприятия;
- приобретение навыков анализа и оценки применимости на объекте типовых функций базовых ERP-систем;
- развитие у студентов умения применять полученные знания для решения конкретных профессиональных задач при разработке и использовании информационных систем управления предприятием.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Результаты обучения регламентированы приказом ректора от 30 декабря

2014 года № 2571/о «Об утверждении образовательного стандарта высшего образования федерального государственного бюджетного учреждения высшего профессионального образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» по направлению «Бизнес-информатика» (бакалавриат и магистратура).

Таблица 1

## Структура планируемых результатов обучения по дисциплине

<b>ПК-22 – способность организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры</b>		
<b>владения</b>	<b>умения</b>	<b>знания</b>
навыками консультирования в области организации управления ИТ;	определять ресурсы, необходимые для обеспечения надежности функционирования информационных систем; оптимизировать ИТ-процессы;	методологии построения и управления ИТ-инфраструктурой организации; рекомендации международных стандартов по управлению ИТ-услугами; методы и системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия;
<b>ПК-21 – способность организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия</b>		
<b>владения</b>	<b>владения</b>	<b>владения</b>
навыками консультирования в области организации управления ИТ;	навыками консультирования в области организации управления ИТ;	навыками консультирования в области организации управления ИТ;
<b>ПК-3 - способность выбирать рациональные ИС и ИКТ-решения для управления бизнесом</b>		
<b>владения</b>	<b>умения</b>	<b>знания</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- методами проектирования, внедрения и организации эксплуатации ИС и ИКТ.</li> <li>- навыками применения современных программно-технических средств для решения прикладных задач различных классов;</li> <li>- навыками управления проектами по информатизации прикладных процессов и систем.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проектировать, внедрять и организации эксплуатацию ИС и ИКТ;</li> <li>- проводить анализ современных методов и средств информатики для решения прикладных задач различных классов;</li> <li>- выбирать методологию и технологию проектирования информационных систем;</li> <li>- управлять проектами ИС на всех стадиях жизненного цикла, оценивать эффективность и качество проекта;</li> <li>- применять современные методы управления проектами и сервисами ИС;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методы проектирования, внедрения и организации эксплуатации корпоративных ИС и ИКТ;</li> <li>- методологии и технологии реинжиниринга, проектирования и аудита прикладных информационных систем различных классов;</li> <li>- современные методы, средства, стандарты информатики для решения прикладных задач различных классов;</li> <li>- архитектуру информационных систем предприятий и организаций;</li> </ul>
<b>ПК-4 - способность выбирать рациональные ИС и ИКТ-решения для управления бизнесом</b>		
<b>владения</b>	<b>владения</b>	<b>владения</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- методами проектирования, внедрения и организации эксплуатации ИС и ИКТ.</li> <li>- навыками применения современных программно-технических средств для решения прикладных задач различных классов;</li> <li>- навыками управления проектами по информатизации прикладных процессов и систем.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методами проектирования, внедрения и организации эксплуатации ИС и ИКТ.</li> <li>- навыками применения современных программно-технических средств для решения прикладных задач различных классов;</li> <li>- навыками управления проектами по информатизации прикладных процессов и систем.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методами проектирования, внедрения и организации эксплуатации ИС и ИКТ.</li> <li>- навыками применения современных программно-технических средств для решения прикладных задач различных классов;</li> <li>- навыками управления проектами по информатизации прикладных процессов и систем.</li> </ul>

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационные системы управления организацией» является дисциплиной профиля "ИТ-менеджмент в бизнесе" по направлению подготовки 38.04.05 «Бизнес-информатика».

Освоение дисциплины базируется на знаниях, полученных при изучении следующих специальных дисциплин: «Менеджмент», «Линейная алгебра», «Дискретная математика», «Общая теория систем», «Теоретические основы информатики», «Моделирование бизнес-процессов», «Программирование», «Базы данных», входящих в учебный план.

Компетенции, знания, навыки и умения, полученные в ходе изучения дисциплины, должны всесторонне использоваться и развиваться студентами:

- на всех этапах обучения в вузе при изучении различных дисциплин учебного плана: при разработке проектной документации, проведении научных исследований, оформлении результатов самостоятельной работы, выполнении контрольных домашних заданий, подготовке рефератов, эссе, докладов, курсовых работ;

- в ходе дальнейшего обучения в магистратуре и аспирантуре;

- в процессе последующей профессиональной деятельности при решении прикладных задач, требующих знания методов изучения объектов автоматизации, формирования проектов информационных систем и их организационного, методического, информационного, программного и технического обеспечения для организации деятельности предприятий.

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторных (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся (в семестре, в сессию)**

Таблица 1

<b>Вид учебной работы по дисциплине</b>	<b>Всего (в з/е и часах)</b>	<b>Семестр 3 (в часах)</b>
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	4/144	144
<b><i>Аудиторные занятия</i></b>	16	16
<i>Лекции</i>	4	4
<i>Практические и семинарские занятия</i>	12	12

<i>в том числе на занятия в интерактивных формах</i>	8	8
<b><i>Самостоятельная работа</i></b>	128	128
<i>В семестре</i>	92	92
<i>В сессию</i>	36	36
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

## **5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий**

### **5.1. Содержание дисциплины**

#### **Введение.**

Производственное предприятие. EIS (Enterprise information system) и MIS (Management information system) в производственных предприятиях.

Функциональная структура и виды обеспечения информационной системы производственного предприятия.

#### **Тема 1. Производственное предприятие как объект информатизации**

Производственное предприятие. Логистическое предприятие и финансовое предприятие. Производственная структура. Производство. Основное производство, вспомогательное производство, обслуживающие хозяйства и службы.

Организационная структура управления производственным предприятием. Цеховая структура. Организационная структура управления цехом. Влияние на организационную структуру этапов жизненного цикла продукции, поддерживаемых предприятием.

Функциональная структура производственного предприятия. Производственный процесс. Технологический процесс. Бизнес-процесс на производственном предприятии. Классификация типов производства по российской модели.

Каноническая модель архитектуры предприятия по ГОСТ Р34.1501.1-92 (ISO/TR 10314-1-90). Модель архитектуры информационной системы предприятия по стандарту ISA-95.00.01 (ISO 62264).



## **Тема 2. Базовые программные системы управления производственным предприятием**

История развития базовых программных систем и их стандартных моделей. Inventory Control (IC), Material Requirement Planning (MRP), Manufacturing Resource Planning (MRP II), Enterprise Resource Planning (ERP). Роль APICS и Gartner. История развития типовых решений в области производства в СССР. Проекты В.М. Глушкова, Ю.М. Репьева, Ю.М. Черкасова, Ю.И. Сухотина.

Современные направления развития систем управления производственным предприятием.

## **Тема 3. Функциональная структура базовой программной системы класса ERP**

Функции подсистемы оперативного управления производством. Ввод заказов потребителя. Формирование главного производственного плана. Укрупненное планирование ресурсов (мощностей). Планирование потребностей в материальных ресурсах. Разузлование. Управление цехом. Управление процессным (поточным) производством. Управленческий учет. Функции подсистемы управления разработками. Управление программами. Управление проектами. Подготовка производства. Ведение производственного состава изделия.

Функции подсистемы прогнозирования и аналитики. Функции финансовой подсистемы. Бюджетирование и финансовый учет. Консолидация отчетности. Главная книга, Расчеты с покупателями, Расчеты с поставщиками. Учет внеоборотных активов. Принципы финансовой интеграции в ERP-системах.

Функции контроллинга. Функции управления складами. Функции управления закупками. Функции управления ремонтом и обслуживанием оборудования. Функции подсистемы управления персоналом.

## **Тема 4. Документарные подсистемы на производственном предприятии**

Функции, реализуемые на основе подсистем электронного документооборота. Внутризаводской документооборот. Система контроля управленческих документов. Архивная функция. Функции подсистемы, реализуемой на базе программных ProductLifeCycleManagement (PLM) систем. Управление конструкторским составом

изделий. Технологическая подготовка производства. Управление технологическим составом изделий. Ведение архива управляющих программ.

### **Тема 5. Подсистемы на базе других типов программных продуктов**

Подсистема взаимоотношений с клиентами. Базовые CRM-системы. Портальные решения. Аналитические системы. BI-системы. BOBJ-системы. MESиMOMсистемы. Диспетчирование производства. Сбор данных о производстве. Управление оборудованием. Справочные системы в производстве.

### **Тема 6. Основные принципы проектирования информационных систем управления производственными предприятиями**

Архитектурный подход к проектированию информационных систем менеджмента производственных предприятий. Процессный подход к проектированию информационных систем менеджмента производственных предприятий.

Типовые методики внедрения базовых ERP-систем. Анализ объекта разработки. Пилотный или тестовый проект. Формирование архитектуры системы. Кастомизация системы. Глубина кастомизации. Масштабирование системы.

## **5.2. Учебно-тематический план**

Таблица 2

№ п/п	Наименован ие темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля
		Всего	Аудиторная работа				Самостоя- тельная работа	
			Общ ая	Лекци и	Практи- ческие и семинар ские занятия	Занятия в интерак- тивных формах		
1.	Введение	6	0	0	0	0	6	Тестирова ние теории, проверка правильно сти выполнен ия практичес ких занятий,

								оценка активность и в интеракти вных формах занятий, проверка самостоят ельных заданий
2.	Тема 1. Производстве нное предприятие как объект информатиза ции	23	0	0	0	0	23	Тестирова ние теории, проверка правильно сти выполнен ия практичес ких занятий, оценка активность и в интеракти вных формах занятий, проверка самостоят ельных заданий
3.	Тема 2. Базовые программные системы управления производстве нным предприятие м	23	5	1	4	2,5	33	Тестирова ние теории, проверка правильно сти выполнен ия практичес ких занятий, оценка активность и в интеракти вных формах занятий, проверка самостоят

								ельных заданий
4.	Тема 3. Функциональная структура базовой программной системы класса ERP	23	1	1	0	0,5	22	Тестирование теории, проверка правильности выполнения практических занятий, оценка активности и в интерактивных формах занятий, проверка самостоятельных заданий
5.	Тема 4. Документарные подсистемы на производственном предприятии	23	4	0	4	2	19	Тестирование теории, проверка правильности выполнения практических занятий, оценка активности и в интерактивных формах занятий, проверка самостоятельных заданий
6.	Тема 5. Подсистемы на базе других типов программных продуктов	23	1	1	0	0,5	22	Тестирование теории, проверка правильности

								выполнения практических занятий, оценка активности и в интерактивных формах занятий, проверка самостоятельных заданий
7.	Тема 6. Основные принципы проектирования информационных систем управления производственными предприятиями	23	5	1	4	2,5	18	Тестирование теории, проверка правильности выполнения практических занятий, оценка активности и в интерактивных формах занятий, проверка самостоятельных заданий
	<b>Итого</b>	144	16	4	12	50%	128	

### 5.3. Содержание практических и семинарских занятий

Целью проведения практических занятий является приобретение студентами навыков в решении задач проектирования информационных систем управления организацией с помощью специализированных и общих информационных технологий. На основе поставленных условий функционирования организации обучающиеся проводят анализ существующих на рынке программных реализаций.

Темы практических занятий перечислены в табл. 3. Результаты их выполнения защищаются в компьютерном классе до проведения зачета.

В качестве интерактивной формы обучения используется дискуссия, для организации которой заранее разрабатываются вопросы. Это позволяет удержать ее в рамках обсуждаемой темы.

Таблица 3

## Тематика практических занятий

№ темы	Наименование темы (раздела) дисциплины	Тематика практических и/или семинарских занятий	Форма проведения занятий (технологии)	Трудоемкость (час.)	
				общ.	в т.ч. интерактив
1.	Тема 2. Базовые программные системы управления производственным предприятием	В соответствии с компетенциями ПК-22 и ПК-3: изучение современных систем управления производственным предприятием	Решение задач поискового характера средствами глобальной сети. Самостоятельное решение индивидуальных ситуационных задач с использованием условий из методических указаний	4	2
2.	Тема 4. Документарные подсистемы на производственном предприятии	В соответствии с компетенцией ПК-22 и ПК-3: изучение современных систем управления производственным предприятием	Компьютерные симуляции (практические занятия в компьютерном классе, при которых студенты «обучаются действием» в условиях, способствующих практическому применению навыков при выполнении ими профессиональных обязанностей).	4	2
3.	Тема 6. Основные принципы проектирования информационных систем управления производственными	В соответствии с компетенцией ПК-3: на основе проведенного анализа предложение реальной программной реализации	Компьютерные симуляции (практические занятия в компьютерном классе, при которых студенты «обучаются действием» в условиях, способствующих	4	2

	предприятиями		практическому применению навыков при выполнении ими профессиональных обязанностей). Самостоятельное решение индивидуальных задач с использованием условий из методических указаний		
<b>Итого</b>				12	6

## **6. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Формы внеаудиторной самостоятельной работы**

Формы внеаудиторной самостоятельной работы представлены в табл. 4.

Таблица 4

<b>Наименование разделов, тем входящих в дисциплину</b>	<b>Формы внеаудиторной самостоятельной работы</b>	<b>Трудоёмкость в часах</b>	<b>Указание разделов и тем, отводимых на самостоятельное освоением обучающимся</b>
---	---	-----------------------------	--

Введение	<p><b>1. Овладение теоретическими знаниями</b>  <b>форма:</b>          работа с текстом лекции, основной и дополнительной литературой;          составление плана изучаемого текста;          конспектирование текста лекции и выписки из нее.</p> <p><b>2. Подготовка к выполнению практических занятий</b>  <b>форма:</b>          изучение и конспектирование методических указаний, предназначенных для выполнения практических занятий в компьютерном классе.</p> <p><b>3. Закрепление и систематизация знаний</b>  <b>форма:</b>          работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответов, предложенных в учебнике;          составление таблиц для систематизации учебного материала;          изучение нормативных материалов;          ответы на контрольные вопросы;          аннотирование и реферирование лекций.</p>	6	<p>Производственное предприятие. EIS (Enterprise information system) и MIS (Management information system) в производственных предприятиях.</p> <p>Функциональная структура и виды обеспечения информационной системы производственного предприятия.</p>
----------	---	---	--



<p>Тема 1. Производственно е предприятие как объект информатизации</p>	<p><b>1. Овладение теоретическими знаниями</b> <b>форма:</b> работа с текстом лекции, основной и дополнительной литературой; составление плана изучаемого текста; конспектирование текста лекции и выписки из нее;</p> <p><b>2. Подготовка к выполнению практических занятий</b> <b>форма:</b> изучение методических указаний, предназначенных для выполнения практических занятий в компьютерном классе;</p> <p><b>3. Закрепление и систематизация знаний</b> <b>форма:</b> работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответов, предложенных в учебнике; составление таблиц для систематизации учебного материала; изучение нормативных материалов; ответы на контрольные вопросы; аннотирование и реферирование лекций.</p>	<p>23</p>	<p>Производствен ное предприятие. Логистическое предприятие и финансовое предприятие. Производствен ная структура. Производство. Основное производство, вспомогательно е производство, обслуживающие хозяйства и службы. Организационна я структура управления производствен ным предприятием. Цеховая структура. Организационна я структура управления цехом. Влияние на</p>
--	--	-----------	---

<p>Тема 2. Базовые программные системы управления производственными предприятием</p>	<p><b>1. Овладение теоретическими знаниями</b> форма: работа с текстом лекции, основной и дополнительной литературой; составление плана изучаемого текста; конспектирование текста лекции и выписки из нее;</p> <p><b>2. Подготовка к выполнению практических занятий</b> форма: изучение методических указания, предназначенных для выполнения практических занятий в компьютерном классе;</p> <p><b>3. Закрепление и систематизация знаний</b> форма: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответов, предложенных в учебнике; составление таблиц для систематизации учебного материала; изучение нормативных материалов; ответы на контрольные вопросы; аннотирование и реферирование лекций.</p>	<p>33</p>	<p>И с т о р и я р а з в и т и я б а з о в ы х п р о г р а м м н ы х с и с т е м и и х с т а н д а р т н ы х м о д е л е й. Inventory Control (IC), Material Requirement Planning (MRP), Manufacturing Resource Planning (MRP II), Enterprise Resource Planning (ERP). Р о л ь APICS и Gartner. И с т о р и я р а з в и т и я т и п о в ы х р е ш е н и й</p>
--	---	-----------	---

<p>Тема 3. Функциональная структура базовой программной системы класса ERP</p>	<p><b>1. Овладение теоретическими знаниями</b> форма: работа с текстом лекции, основной и дополнительной литературой; составление плана изучаемого текста; конспектирование текста лекции и выписки из нее;</p> <p><b>2. Подготовка к выполнению практических занятий</b> форма: изучение методических указания, предназначенных для выполнения практических занятий в компьютерном классе;</p> <p><b>3. Закрепление и систематизация знаний</b> форма: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответов, предложенных в учебнике; составление таблиц для систематизации учебного материала; изучение нормативных материалов; ответы на контрольные вопросы; аннотирование и реферирование лекций.</p>	22	<p>Ф у н к ц и и</p> <p>п о д с и с т е м ы</p> <p>о п е р а т и в н о г о</p> <p>у п р а в л е н и я</p> <p>п р о и з в о д с т в о м .</p> <p>В в о д                    з а к а з о в</p> <p>п о т р е б и т е л я .</p> <p>Ф о р м и р о в а н и е</p> <p>г л а в н о г о</p> <p>п р о и з в о д с т в е н н</p> <p>о г о                    п л а н а .</p> <p>У к р у п н е н н о е</p> <p>п л а н и р о в а н и е</p> <p>р е с у р с о в</p> <p>(м о щ н о с т е й) .</p> <p>П л а н и р о в а н и е</p> <p>п о т р е б н о с т е й        в</p> <p>м а т е р и а л ь н ы х</p> <p>р е с у р с а х .</p> <p>Р а з у з л о в а н и е .</p> <p>У п р а в л е н и е</p> <p>ц е х о м .</p> <p>У п р а в л е н и е</p> <p>п р о ц е с с н ы м</p> <p>(п о т о ч н ы м)</p> <p>п р о и з в о д с т в о м .</p> <p>У п р а в л е н ч е с к и й</p> <p>у ч е т .                    Ф у н к ц и и</p> <p>п о д с и с т е м ы</p> <p>у п р а в л е н и я</p> <p>р а з р а б о т к а м и .</p> <p>У п р а в л е н и е</p>
--	---	----	---

<p>Тема 4. Документарные подсистемы на производственном предприятии</p>	<p><b>1. Овладение теоретическими знаниями</b> форма: работа с текстом лекции, основной и дополнительной литературой; составление плана изучаемого текста; конспектирование текста лекции и выписки из нее; <b>2. Подготовка к выполнению практических занятий</b> форма: изучение методических указания, предназначенных для выполнения практических занятий в компьютерном классе; <b>3. Закрепление и систематизация знаний</b> форма: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответов, предложенных в учебнике; составление таблиц для систематизации учебного материала; изучение нормативных материалов; ответы на контрольные вопросы; аннотирование и реферирование лекций.</p>	<p>19</p>	<p>Ф у н к ц и и , р е а л и з у е м ы е    н а о с н о в е п о д с и с т е м э л е к т р о н н о г о д о к у м е н т о о б о р о т а . В н у т р и з а в о д с к о й д о к у м е н т о о б о р о т .                                С и с т е м а к о н т р о л я у п р а в л е н ч е с к и х д о к у м е н т о в . А р х и в н а я ф у н к ц и я . Ф у н к ц и и п о д с и с т е м ы , р е а л и з у е м о й    н а б а з е п р о г р а м м н ы х P r o d u c t L i v e C y c l e M a n a g e m e n t ( P L M )                                с и с т е м . У п р а в л е н и е к о н с т р у к т о р с к и</p>
<p>Тема 5. Подсистемы на базе других типов программных продуктов</p>	<p><b>1. Овладение теоретическими знаниями</b> форма: работа с текстом лекции, основной и дополнительной литературой; составление плана изучаемого текста; конспектирование текста лекции и выписки из нее; <b>2. Подготовка к выполнению практических занятий</b> форма: изучение методических указания, предназначенных для выполнения практических занятий в компьютерном классе; <b>3. Закрепление и систематизация знаний</b> форма: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответов, предложенных в учебнике; составление таблиц для систематизации учебного материала; изучение нормативных материалов; ответы на контрольные вопросы; аннотирование и реферирование лекций.</p>	<p>22</p>	<p>П о д с и с т е м а в з а и м о о т н о ш е н и й    с    к л и е н т а м и . Б а з о в ы е                                C R M – с и с т е м ы . П о р т а л ь н ы е р е ш е н и я . А н а л и т и ч е с к и е с и с т е м ы .                                B I – с и с т е м ы . B O B J – с и с т е м ы . M E S и M O M с и с т е м ы . Д и с п е т ч и р о в а н и е    п р о и з в о д с т в а . С б о р    д а н н ы х    о п р о и з в о д с т в е . У п р а в л е н и е о б о р у д о в а н и е м . С п р а в о ч н ы е с и с т е м ы                                В п р о и з в о д с т в е .</p>

Тема 6. Основные принципы проектирования информационных систем управления производственны ми предприятиями	<b>1. Овладение теоретическими знаниями</b> форма: работа с текстом лекции, основной и дополнительной литературой; составление плана изучаемого текста; конспектирование текста лекции и выписки из нее; <b>2. Подготовка к выполнению практических занятий</b> форма: изучение методических указания, предназначенных для выполнения практических занятий в компьютерном классе; <b>3. Закрепление и систематизация знаний</b> форма: работа с конспектом лекций, составление плана и тезисов ответов, предложенных в учебнике; составление таблиц для систематизации учебного материала; изучение нормативных материалов; ответы на контрольные вопросы; аннотирование и реферирование лекций.	18	А р х и т е к т у р н ы й п о д х о д к п р о е к т и р о в а н и ю и н ф о р м а ц и о н н ы х с и с т е м м е н е д ж м е н т а п р о и з в о д с т в е н н ы х п р е д п р и я т и й. П р о ц е с с н ы й п о д х о д к п р о е к т и р о в а н и ю и н ф о р м а ц и о н н ы х с и с т е м м е н е д ж м е н т а п р о и з в о д с т в е н н ы х п р е д п р и я т и й. Т и п о в ы е
Итого		128	

## 6.2. Методическое обеспечение для аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы

**6.2.1.** В качестве методического обеспечения для аудиторной работы используется разработка «Онокой Л.С. Информационные системы управления предприятием. Методические указания к выполнению практических занятий для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе» – М.: Финансовый университет, кафедра «Бизнес-информатика», 2014. URL [www.fa-kit.ru](http://www.fa-kit.ru), а для самостоятельной внеаудиторной - разработка «Алтухова Н.Ф. Информационная система и управление организацией» Методические указания по выполнению контрольных работ для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.05 «Бизнес-информатика» профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе» (заочная форма обучения), 2016. URL [www.fa-kit.ru](http://www.fa-kit.ru).

Методические указания раскрывают этапы освоения дисциплины в процессе выполнения 3 практических занятий:

**Практическое занятие № 1:** Разработка модели IDEF 0 с использованием пакета Rational Rose.

**Практическое занятие № 2:** Разработка модели IDEF 3 с использованием пакета Rational Rose.

**Практическое занятие № 3:** На основе разработанных моделей осуществить выбор программного продукта, реализующего функции управления предприятием.

#### **6.2.2. Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля**

Формы текущего контроля следующие:

- контроль успеваемости, проводимый на практических занятиях;
- проверка знаний, полученных в процессе выполнения самостоятельных индивидуальных практических заданий, выполняемых в компьютерном классе;
- проверка знаний, в результате выполнения внеаудиторных заданий и изучения теоретического материала;
- компьютерное тестирование по тематике дисциплины.

Примеры вопросов для компьютерного тестирования:

**Тест 1.** Укажите принцип, согласно которому может создаваться функционально-позадачная информационная система

- 1 оперативности;
- 2 блочный;
- 3 интегрированный;
- 4 позадачный;
- 5 процессный.

**Ответ: 4.**

**Тест 2.** Укажите принцип, согласно которому создается интегрированная информационная система

- 1 оперативности;
- 2 блочный;
- 3 интегрированный;
- 4 позадачный;
- 5 процессный.

**Ответ: 5.**

**Тест 3.** Укажите функции управления предприятием, которые поддерживают современные информационные системы

- 1 планирование;
- 2 премирование;
- 3 учет;
- 4 анализ;
- 5 распределение;
- 6 регулирование.

**Ответ: 1, 3, 4, 6.**

**Тест 4.** Бизнес-процесс это

- 1 множество управленческих процедур и операций;
- 2 множество действий управленческого персонала;
- 3 совокупность увязанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат (товар или услугу);
- 4 совокупность работ, выполняемых в процессе производства.

**Ответ: 3.**

**Тест 5.** Укажите соответствие признаков классификации классам информационных систем

Признаки классификации информационных систем автоматизированные, слабо автоматизированные и не автоматизированные интегрированные и функционально-позадачные документальные и фактографические федеральные,

региональные, муниципальные, офисные. Вычислительные и информационные (управленческие).

По степени автоматизации информационных процессов;

По уровню интеграции информационных процессов

По виду обрабатываемой информации.

По уровню обслуживаемой системы управления.

По классу решаемых задач

**Тест 6.** Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации)

1. Информационная система промышленного предприятия.

2. Информационная система торгового предприятия.

3. Корпоративная информационная система.

4. Информационная система кредитного учреждения.

**Ответ: 3.**

**Тест 8.** Какие информационные сети используются в корпоративных информационных сетях

1. Локальные LAN (Local Area Net).

2. Региональные масштаба города MAN (Metropolitan Area Network);

3. Глобальная (Wide Area Network).

4. Торговые сети - ETNs (Electronic Trading Networks).

5. Автоматизированные торговые сети ECN (Electronic Communication Network).

6. Сети железных дорог.

7. Сети автомобильных дорог.

**Тест 9.** Системный анализ предполагает:

1 описание объекта с помощью математической модели;

2 описание объекта с помощью информационной модели;

3 рассмотрение объекта как целого, состоящего из частей и



выделенного из окружающей среды;

4 описание объекта с помощью имитационной модели.

**Ответ: 3.**

**Тест 10.** Укажите правильное определение системы

1. Система – это множество объектов.

2. Система - это множество взаимосвязанных элементов или подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели.

3. Система – это не связанные между собой элементы.

4. Система – это множество процессов.

**Ответ: 11.**

**Тест 3.** Укажите правильную последовательность этапов системного анализа

1. Формирование цели анализа.

2. Определение прямой и обратной связи в системе управления.

3. Определение существующей структуры системы.

4. Распределение функций управления в соответствии с разработанной структурой и имеющимися средствами.

5. Определение границ системы.

**Ответ: 1, 5, 3, 2, 4.**

**Тест 12.** Укажите связь между уровнем стандарта и организацией, которая его утверждает

Утверждающая организация Высший Средний Нижний

Уровень 1 Уровень 2 Уровень 3

Международная организация

Региональная организация (для группы стран или континентов)

Национальные организации

**Тест 13.** Открытая информационная система это

1. Система, включающая в себя большое количество программных продуктов.

2. Система, включающая в себя различные информационные сети.

3. Система, созданная на основе международных стандартов.

4. Система, ориентированная на оперативную обработку данных.

5. Система, предназначенная для выдачи аналитических отчетов.

**Ответ: 3.**

**Тест 14.** Что регламентируют стандарты международного уровня в информационных системах

1. Взаимодействие информационных систем различного класса и уровня.
2. Количество технических средств в информационной системе.
3. Взаимодействие прикладных программ внутри информационной системы.
4. Количество персонала, обеспечивающего информационную поддержку системе управления.

**Ответ: 1, 3.**

**Тест 15.** Укажите возможности, обеспечиваемые открытыми информационными системами

1. Мобильность данных, заключающаяся в способности информационных систем к взаимодействию.
2. Мобильность программ, заключающаяся в возможности переноса прикладных программ и замене технических средств.
3. Мобильность пользователя, заключающаяся в предоставлении дружественного интерфейса пользователю.
4. Расширяемость - возможность добавления (наращивания) новых функций, которыми ранее информационная система не обладала.
5. Оперативность ввода исходных данных.
6. Интеллектуальная обработка данных.

**Ответ: Все за исключением 5 и 6.**

**Тест 16.** Профиль стандартов предназначен для

- 1 учета специфики обслуживаемых функций управления на конкретном предприятии в информационной системе;
- 2 организации поставок программных продуктов;
- 3 организации работы управленческого персонала;
- 4 удовлетворения требований к построению открытых систем.

**Ответ: 1, 2, 4.**

**Тест 17.** Укажите стандартные процессы жизненного цикла информационной системы, используемые в процессе ее создания и функционирования

1. Основные процессы производства.
2. Основные процессы жизненного цикла.
3. Вспомогательные процессы жизненного цикла.
4. Вспомогательные процессы маркетинга.
5. Организационные процессы жизненного цикла.
6. Организационные циклы логистики.
7. Процессы планирования.
8. Процессы учета.

**Ответ: 2, 3, 5.**

**Тест 18.** Реинжиниринг бизнеса это

1. Радикальный пересмотр методов учета.
2. Радикальный пересмотр методов планирования.
3. Радикальный пересмотр методов анализа и регулирования.
4. Радикальное перепроектирование информационной сети.
5. Радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов.

**Ответ: 5.**

**Тест 19.** Укажите последовательность стадий создания информационной системы на основе реинжиниринга бизнес-процессов

1. Стадия моделирования (создание моделей «Как есть» и разработка моделей «Как должно быть»).
2. Стадия реализации проекта (создание информационных сервисов и тестирование системы).
3. Начальная стадия (формирование целей, создание команды разработчиков и составление бюджета).
4. Стадия внедрения (опытная эксплуатация, документирование, обучение).

**Ответ: 3, 1, 2, 4.**

**Тест 20.** Укажите последовательность операций планирования согласно стандарту планирования MRP II

1. Планирование продаж.
2. Планирование ресурсов.
3. Финансовое планирование.
4. Планирование готовой продукции.
5. Разработка плана-графика выпуска продукции.

**Ответ: 1, 4, 5, 2, 3**

**Тест 21.** Укажите правильное определение ERP-системы

1. Информационная система, обеспечивающая управление взаимоотношения с клиентами.
2. Информационная система, обеспечивающая планирование потребности в производственных мощностях.
3. Интегрированная система, обеспечивающая планирование и управление всеми ресурсами предприятия, его снабжением, сбытом, кадрами и заработной платой, производством, научно-исследовательскими и конструкторскими работами.
4. Информационная система, обеспечивающая управление поставками.

**Ответ: 3**

**Тест 22.** Укажите характеристики информационной системы, которые можно использовать для ее оценки и выбора

1. Функциональные возможности.
2. Количество программных модулей.
3. Форматы данных.
4. Надежность и безопасность.
5. Практичность и удобство.
6. Структура баз данных.
7. Эффективность.
8. Сопровождаемость.

**Ответ: 1, 4, 5, 7, 8.**

**Тест 1.** Инфокоммуникационные технологии функционируют на основе

1. Средств доступа к базам данных.
2. Информационных технологий.

3. Сетей и телекоммуникационного оборудования.
4. Хранилищ данных.

**Ответ: 2, 3.**

**Тест 2.** Укажите направления в развитии инфокоммуникационных технологий

1. Электронный бизнес.
2. Решение экономических задач.
3. Банковские сетевые расчеты.
4. Принятие решений с помощью экспертных систем.
5. Дистанционное обучение и выполнение работ.

**Ответ: 1, 3, 5.**

**Тест 3.** Виртуальное предприятие - это

1. Иерархическое объединение различных предприятий.
2. Корпоративное объединение различных предприятий.
3. Сетевое объединение на основе электронных средств связи нескольких традиционных предприятий, специализирующихся в различных областях деятельности.
4. Не существующее предприятие.
5. Машиностроительное предприятие.

**Ответ: 3.**

**Тест 4.** Каким образом изменяются затраты в результате использования инфокоммуникационных технологий

1. Возрастают.
2. Распределяются.
3. Исчезают.
4. Накапливаются.
5. Снижаются.

**Ответ: 5.**

**7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине:**

## 7.1. перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины.

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений и владений содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине».

## 7.2. описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания (табл. 6).

**ПК-22 – способность организовывать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры**

Таблица 6

Показатели, критерии и шкалы оценивания знаний студентов

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
<b>Знание</b> методологии построения и управления ИТ-инфраструктурой организации; рекомендаций международных стандартов по управлению ИТ-услугами; методов и систем управления ИТ-инфраструктурой предприятия <b>Умение</b> определять ресурсы, необходимые для обеспечения надежности функционирования информационных систем; оптимизировать ИТ-процессы <b>Владение</b> - методами проектирования, внедрения и организации эксплуатации ИС и ИКТ. - навыками применения современных программно-технических средств для решения прикладных задач различных классов; - навыками управления проектами по информатизации прикладных процессов и систем	Студент показывает достаточные знания учебного и лекционного материала, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Студент владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.	Пороговый уровень

<p><b>Знание</b> методологии построения и управления ИТ-инфраструктурой организации; рекомендаций международных стандартов по управлению ИТ-услугами; методов и систем управления ИТ-инфраструктурой предприятия</p> <p><b>Умение</b> определять ресурсы, необходимые для обеспечения надежности функционирования информационных систем; оптимизировать ИТ-процессы</p> <p><b>Владение</b> - методами проектирования, внедрения и организации эксплуатации ИС и ИКТ.</p> <p>- навыками применения современных программно-технических средств для решения прикладных задач различных классов;</p> <p>- навыками управления проектами по информатизации прикладных процессов и систем</p>	<p>Студент показывает достаточный уровень компетентности, знания лекционного материала, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Студент показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.</p>	Продвинутый уровень
<p><b>Знание</b> методологии построения и управления ИТ-инфраструктурой организации; рекомендаций международных стандартов по управлению ИТ-услугами; методов и систем управления ИТ-инфраструктурой предприятия</p> <p><b>Умение</b> определять ресурсы, необходимые для обеспечения надежности функционирования информационных систем; оптимизировать ИТ-процессы</p> <p><b>Владение</b> - методами проектирования, внедрения и организации эксплуатации ИС и ИКТ.</p> <p>- навыками применения современных программно-технических средств для решения прикладных задач различных классов;</p> <p>- навыками управления проектами по информатизации прикладных процессов и систем</p>	<p>Студент показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Студент показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплинам, включенным в зачет, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к специальности законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.</p>	Высокий уровень

**ПК-3 - способность выбирать рациональные ИС и ИКТ-решения для управления бизнесом**

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
<p><b>Знание</b> - методов проектирования, внедрения и организации эксплуатации корпоративных ИС и ИКТ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методологии и технологии реинжиниринга, проектирования и аудита прикладных информационных систем различных классов;</li> <li>- современные методов, средств, стандартов информатики для решения прикладных задач различных классов;</li> <li>- архитектуры информационных систем предприятий и организаций;</li> </ul> <p><b>Умение</b> - проектировать, внедрять и организации эксплуатацию ИС и ИКТ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить анализ современных методов и средств информатики для решения прикладных задач различных классов;</li> <li>- выбирать методологию и технологию проектирования информационных систем;</li> <li>- управлять проектами ИС на всех стадиях жизненного цикла, оценивать эффективность и качество проекта;</li> <li>- применять современные методы управления проектами и сервисами ИС;</li> </ul> <p><b>Владение</b> - методами проектирования, внедрения и организации эксплуатации ИС и ИКТ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками применения современных программно-технических средств для решения прикладных задач различных классов;</li> <li>- навыками управления проектами по информатизации прикладных процессов и систем.</li> </ul>	<p>Студент показывает достаточные знания учебного и лекционного материала, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Студент владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.</p>	<p>Пороговый уровень</p>



	<p>Студент показывает достаточный уровень компетентности, знания лекционного материала, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности.</p> <p>Студент показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.</p>	Продвинутый уровень
--	--	---------------------

	<p>Студент показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Студент показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплине, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к специальности законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.</p>	Высокий уровень
--	--	-----------------

### Система оценивания

Экзамен по дисциплине выставляется студенту при условии обнаружения знаний по каждой компетенции как минимум порогового уровня. Оценка компетенций, знаний, навыков и умений студентов осуществляется в соответствии с требованиями и критериями университетского «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов» и «Балльно-рейтинговой системы Финуниверситета» и спецификой дисциплины «Информационные системы управления организацией».

Оценка знаний студентов осуществляется по 100-балльной шкале в соответствии с критериями, разработанными в Финансовом университете.

Критерии и шкала оценивания приведены в табл. 7.

Таблица 7

Критерии оценивания компетенций	Работа в семестре	Ответы на	Оценка
---------------------------------	-------------------	-----------	--------

1.	<p>Студент показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Студент показывает не только высокий уровень теоретических знаний по дисциплинам, включенным в итоговый государственный экзамен по специализации, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к специальности законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.</p>	40	60	отлично
2.	<p>Студент показывает достаточный уровень компетентности, знания лекционного материала, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Студент показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.</p>	30	50	хорошо

3.	Студент показывает достаточные знания учебного и лекционного материала, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Студент владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания..	20	30	удовлетворительно
4.	Студент показывает слабые знания лекционного материала, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Студент показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на поставленные членами комиссии вопросы или затрудняется с ответом.ошибками выполнение рекомендованных самостоятельных заданий. Многократные пропуски занятий без уважительных причин Не проявлена активность в интерактивной форме обучения.	0-10	0-20	неудовлетворительно

### **7.3. типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, владений.**

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки владений, умений и знаний, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, приведены в табл. 8, а критерии их оценки следующие:

- правильность применения компьютерных средств во время проведения практических занятий;
- точность ответов на вопросы в процессе защиты отчета по практическим занятиям;
- активность и правильность выполнения практических занятий;

- правильность применения компьютерных средств во время выполнения самостоятельного практического задания;
- точность ответов на вопросы в процессе защиты отчета по самостоятельному практическому заданию;
- правильность ответов на вопросы тестов (не менее 70%);
- правильность и полнота ответов на экзамене.

Таблица 8

## Типовые контрольные задания

Критерии оценивания компетенций	Типовые контрольные задания
Владения:	<i>Навыками анализа моделей функций информационной системы менеджмента производственной компании, методами обследования деятельности и ИТ-инфраструктуры производственной компании, технологиями администрирования информационных систем менеджмента производственной компании. Требуется выполнение всех практических заданий в семестре.</i>
	<p>Разработать технологию решения типовой производственной задачи с помощью специализированного ППП.</p> <p>Выполнить этапы анализа качества инвестиционного проекта на базе интеллектуальных технологий.</p> <p>Разработать технологию сбора и обработки финансовой информации, используемой в соответствующих сферах профессиональной деятельности руководителя.</p>
Умения:	Требуется умение проводить анализ бизнес-архитектуры производственной компании, обследование их деятельности и ИТ-инфраструктуры;

Знания:	Знание основного материала по теоретическим основам и общим принципам построения моделей информационных систем управления производством, основным концепциям построения архитектуры информационных систем менеджмента предприятия, основных понятий и терминов, используемых при описании функций базовых ERP-систем, основных характеристик методов и языков, используемых для настройки базовых ERP-систем, типовых моделей архитектуры базовых ERP-систем, современных методик проектирования информационных систем управления производственными предприятиями на базе ERP-систем. При этом допустимы неточности в ответе на вопрос, недостаточно четкие формулировки.
---------	---

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и владений.**

По данному предмету принимается письменный экзамен.

На экзамен выносятся материал практических и лекционных занятий, результаты защиты выполненных практических работ, предусмотренных рабочими программами учебной дисциплины, в объеме, позволяющем объективно оценить степень усвоения студентом учебного материала. Учитывается также участие в интерактивных формах обучения.

##### **Порядок проведения экзамена:**

1. Ответственным за проведение экзамена является преподаватель, руководивший практическими занятиями и читавший лекции по данной учебной дисциплине.

3. Экзамен проводится одновременно для всей группы.

4. На подготовку письменного ответа студенту предоставляется 45 минут. Норма времени на прием экзамена – 15 минут на одного студента.

5. После написания ответа студент сдаёт работу, на проверку преподавателю даётся время с учётом нормы времени на одного студента.

6. По окончании проверки преподаватель объявляет результаты экзамена.

Итоговая оценка по учебной дисциплине складывается из следующих элементов:

- качество выполнения и защиты результатов практических занятий с применением компьютерных средств;
- активность и результативность в интерактивных формах обучения;
- качество выполнения самостоятельных внеаудиторных заданий с применением компьютерных средств и без таковых;
- правильность ответов на вопросы тестов;
- правильность ответов на экзамене.

Итоговая оценка по учебной дисциплине складывается из следующих элементов: работа в семестре (максимальное количество 40 баллов) и письменный ответ на экзамене (максимальное количество 60 баллов).

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Нормативные акты**

1. Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть четвертая) № 30-ФЗ от 18.12.2006 г. (в редакции последующих законов). [Электронный ресурс], режим доступа <http://www.consultant.ru/popular/gkrf4/>, 2013

2. Федеральный Закон Российской Федерации «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 г. (в редакции последующих законов) [Электронный ресурс], режим доступа <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=144> 689, 2013.

### **Основная литература**

1. **Информационные системы и технологии управления:** Учебник / Г. А. Титоренко, И. А. Коноплева, Б. Е. Одинцов и др.; ВЗФЭИ; Под ред. Г.А. Титоренко. - 4-е изд.; перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ, 2013. - 591с. - (Золотой фонд российских учебников).

### **Дополнительная литература**

2. Корпоративные информационные системы управления: учеб. / под науч. ред. Н.М. Абдикеева, О.В. Китовой. – М.: ИНФРА-М, 2014.

3. Точно вовремя для России. Практика применения ERP-систем / Н.А. Оладов, С.В. Питеркин, Д.В. Исаев. — 3-е изд. — М.: Альпина Паблишерз, 2013.

4. Управление производством на базе стандарта MRP II / Д.А. Гаврилов. — 2-е изд. — СПб.: Питер, 2014.

5. Лисин Н. Выбор ERP-системы: два уровня функциональности // Финансовая газета. Региональный выпуск. — 2015. — № 5.-С.14.

6. Горбачев А. Критерии выбора ERP-системы // Финансовая газета. Региональный выпуск. — 2014. — № 38.-С.15.

7. Горбачев А. Совокупная стоимость владения ERP-системой // Финансовая газета. — 2014. — № 1.-С.14-15.

8. Серебряков А. Требования страховых компаний к ERP-системам // Финансовая газета. — 2013. — № 35.-С.14.

9. Монженко М. Основные критерии выбора ERP-систем // Финансовая газета. Региональный выпуск. — 2014. — № 52.-С.14.

10. Аполов О.Г. Введение учёта с использованием системы «1С: Предприятие 8.2». Лабораторный практикум: Учебное пособие для ВУЗов. – Уфа: РИО РУНМЦ МО РБ, 2015 – 92 с.

11. Аполов О.Г., Зыков О.А. Управление проектами с использованием MS Project. Лабораторный практикум: Учебное пособие для ВУЗов. – Уфа: РИО РУНМЦ МО РБ, 2015 – 164 с.

12. Аполов О.Г. Моделирование бизнес-процессов с использованием CA ERWIN PROCESS MODELLER. Лабораторный практикум: Учебное пособие для вузов. – Уфа: РИО РУНМЦ МО РБ, 2015 – 96 с.

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Информационный портал Betec.Ru.- [www.betec.ru](http://www.betec.ru), 2012

2. FinExpert.ru – [www.fiexpert.ru](http://www.fiexpert.ru), 2012



3. ERP-forum - <http://www.erpforum.ru/forum/home.asp>, 2013
4. Консалтинг.ру - [www.consulting.ru](http://www.consulting.ru), 2013
5. ERP.com - [www.erp.com](http://www.erp.com), 2013
6. Корпоративный менеджмент - [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru), 2013.
7. Gartner - [www.gartner.com](http://www.gartner.com), 2013.
8. Корпорация «Галактика» - [www.galaktika.ru](http://www.galaktika.ru), 2013.
9. IDC - [www.idc.com](http://www.idc.com), 2013.
10. Открытые системы - [www.osp.ru](http://www.osp.ru), 2013.
11. CIT forum - [www.citforum.ru](http://www.citforum.ru), 2013.
12. APICS - <http://www.apics.org/> [www.apics.com](http://www.apics.com), 2013.

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

<b>Наименование методических материалов для обучающихся</b>	<b>Год утверждения</b>	<b>Местонахождение материала (ссылка на ИОП, информационный стенд кафедры/филиала, др.)</b>
Методические указания к лекциям	<b>2021</b>	<a href="http://www.fa.ru/fil/ufa/about/ums/Pages/info.aspx">http://www.fa.ru/fil/ufa/about/ums/Pages/info.aspx</a>
Методические указания к практическим занятиям	<b>2021</b>	<a href="http://www.fa.ru/fil/ufa/about/ums/Pages/info.aspx">http://www.fa.ru/fil/ufa/about/ums/Pages/info.aspx</a>
Методические указания самостоятельной работе	<b>2021</b>	<a href="http://www.fa.ru/fil/ufa/about/ums/Pages/info.aspx">http://www.fa.ru/fil/ufa/about/ums/Pages/info.aspx</a>
Методические указания по формам текущего контроля успеваемости	<b>2021</b>	<a href="http://www.fa.ru/fil/ufa/about/ums/Pages/info.aspx">http://www.fa.ru/fil/ufa/about/ums/Pages/info.aspx</a>

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины - комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющий студенту оптимальным образом организовать процесс изучения как теоретического учебного материала дисциплины, так и подготовки к практическим и семинарским занятиям, в том числе проводимым с использованием активных и интерактивных технологий обучения.

#### **Методическое сопровождение процесса изучения дисциплины**

Стандартный набор учебно-методических материалов по дисциплине включает в себя следующие компоненты:

1. Рабочая учебная программа курса «Информационные системы управления организацией» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» профиль «Производственный менеджмент». URL: [www.fa-kit.ru](http://www.fa-kit.ru).

2. Электронная версия лекций «Информационные системы управления организацией» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» профиль «Производственный менеджмент». URL: [www.fa-kit.ru](http://www.fa-kit.ru).

3. Методические указания к выполнению практических занятий, выполняемых в компьютерном зале: «Онокой Л.С. Информационные системы управления предприятием. Методические указания к выполнению практических занятий для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе» – М.: Финансовый университет, кафедра «Бизнес-информатика», 2014. URL [www.fa-kit.ru](http://www.fa-kit.ru).

4. Тесты для самопроверки знаний студентов по дисциплине «Информационные системы управления организацией» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент». Магистерская программа «Производственный менеджмент». URL: [www.fa-kit.ru](http://www.fa-kit.ru).

5. Перечень заданий для внеаудиторной самостоятельной работы.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. Пакет офисных программ Microsoft Office 2010 (2013).

2. Пакет прикладных программ IBM Rational Rose

3. Пакет прикладных программ «1С: Предприятие 8.X».

4. Сайт кафедры: URL: [www.fa-kit.ru](http://www.fa-kit.ru).

5. Университетский информационно-образовательный портал:

URL: <http://www.fa.ru/Pages/home.aspx/Wiki/Управление файлами>

6.Справочная правовая система «Консультант Плюс».

7. Справочная правовая система «Гарант».

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Лекционные и практические занятия проводятся в мультимедийных компьютерных классах. Во всех классах компьютеры объединены в локальную сеть с автоматическим выходом в глобальную сеть Интернет. Все персональные компьютеры оснащены лицензионным программным обеспечением.